

Internationale Möbelspedition

Umzüge – Seefracht- Luftfracht- geschlossene Kfz Transporte- Lagerhaus
1958 – 2008 – seit 50 Jahren Ihr Fachspediteur
Planegger Str. 1252- 81241 München - Tel: 089-356077- Fax: 089-35663317
Email: info@spedition-cramer.com – www.spedition-cramer.com

**Beurteilungsbogen**

Um gleichbleibende und transparente Qualität gewährleisten zu können, bitten wir Sie, unsere geleistete Dienstleistung zu beurteilen:

Wann ist das Umzugsteam eingetroffen: 8.00 Uhr

Wann ist die Umzugscrew abgefahren: 18.30 Uhr

Ist das Umzugsteam verspätet eingetroffen? Ja Nein Wenn ja, bitte kurze Begründung

Hat das Team Ihre Möbel zu Ihrer Zufriedenheit?

transportiert Ja Nein
aufgestellt Ja Nein

Hat das Team die Kartons zu Ihrer Zufriedenheit?

eingepackt Ja Nein
ausgepackt Ja Nein

Hat das Team Ihres Erachtens schnell und effizient gearbeitet?

Ja Nein _____

War das Team während Ihres Umzugs nett und hilfsbereit?

Ja Nein _____

Bitte beurteilen Sie die Performance des Umzugsteams

Sehr gut gut schlecht

Bitte beurteilen Sie Ihren Umzugsberater

informativ und kompetent mittelmäßige Beratung kein Informationsfluss, kein Feedback

Würden Sie die Spedition CRAMER KG weiter empfehlen?

Ja Nein _____

Dürfen wir Ihre Referenz auf unsere Webseite unter der Rubrik „Referenzen“ platzieren?

Ja Nein _____

Hier haben Sie die Möglichkeit, weitere Kommentare, Anregungen oder Vorschläge zur Verbesserung unserer Dienstleistung zu hinterlassen.

SEHR PUNKTLICH, SEHR SCHNELL, IMMER BESTER LAUNE

TROTZ SCHWEREN KARTONS, HILFSBEREIT, SICHER

PERFECT AUFGERAUT AUCH WENN ICH ES FÜR NÄCHSTEN
TAG ANDERS ÜBERLEGT HATTE. EINE BESSERE CREW
Name des Kunden BETRIEBS Unterschrift f. Schiede Datum: 19.06.17 KRAMER zu
finden.

ALLE VIER VERSTEHEN IHR HANDWERK, WERDE SIE
WEITER-EMPFEHLEN UND AUCH SELBST WIEDER NEHMEN, ABER
EIGENTLICH MÖCHTE ICH NICHT MEHR UMZIEHEN, WER